

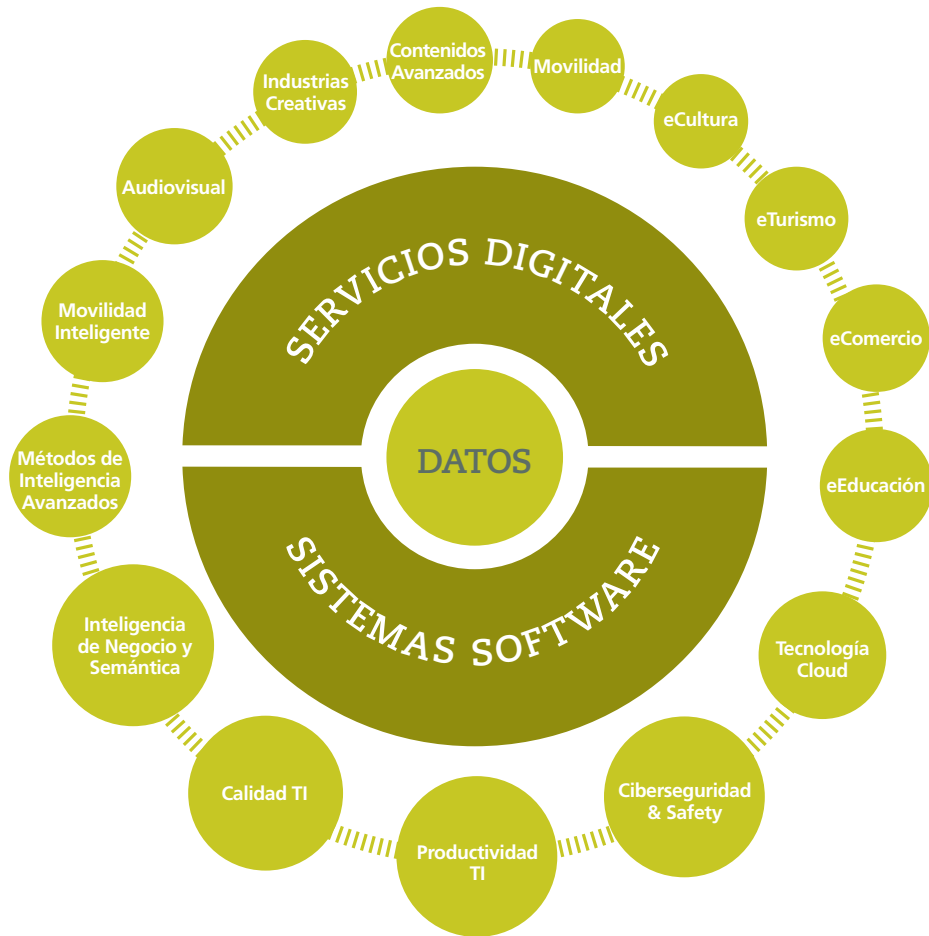
DIVISIÓN ICT - EUROPEAN SOFTWARE  
INSTITUTE

# Catálogo de Servicios ICT-ESI

El cambio trae oportunidades. Nos apasiona imaginar cómo serán los servicios digitales en un mundo aún más interconectado e interactivo o cómo serán los productos inteligentes en nuestra vida cotidiana y qué nuevas tecnologías software lo harán posible. Estamos comprometidos en **transformar estas oportunidades en excelentes negocios para nuestros clientes con creatividad y determinación.**

[www.tecnalia.com](http://www.tecnalia.com)

Nos imaginamos cómo será el futuro digital. Un mundo interactivo e interconectado, más eficiente, más inteligente, más amable, más seguro y con mejores servicios. Contribuimos a este mundo digital mediante la creación de soluciones tecnológicas que tendrán un impacto en el negocio de nuestros clientes. Imaginamos nuevos servicios para la economía digital. Ayudamos a transformar los productos y soluciones en sistemas inteligentes. Creemos que la innovación es la forma de producir de manera eficiente los mejores sistemas de software. **Nos comprometemos a crear excelentes oportunidades de negocio para nuestros clientes.**



Más allá de la funcionalidad, contenidos ricos y movilidad, lo que realmente marca la diferencia y vinculación con el consumidor es lograr una experiencia única.

## NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES DEL DISEÑO / DESARROLLO DE SISTEMAS SOFTWARE

En un mundo digital con un número creciente de servicios y soluciones inteligentes basadas en las TICs, la producción de buenos productos software seguros en plazo y costes es fundamental. Se precisan equipos que produzcan sistemas TI de alta calidad y de forma competitiva, con un código eficiente, fiable, robusto, tolerante a fallos, certificable y realizado en plazos, acorde a estándares y con el menor coste.

Desarrollamos métodos y herramientas tecnológicas para todo el ciclo de vida en el desarrollo de sistemas software (Conceptos clave: Productividad, Seguridad y Calidad).

## NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES QUE MANEJAN GRANDES VOLÚMENES DE DATOS

Muchos objetos cotidianos se están volviendo cada vez más sofisticados con la incorporación de capacidades de interacción, procesado, predicción, decisión y actuación, partiendo de grandes cantidades de datos para mejorar sus funcionalidades. Se trata de dispositivos inteligentes, que conducen a conceptos más amplios: productos y sistemas "smart".

Contribuimos con tecnología a crear productos y soluciones sobresalientes, incorporando capacidades de análisis de información, toma de decisiones o aprendizaje (Conceptos clave: Analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva).

## NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES DE LOS SERVICIOS DIGITALES

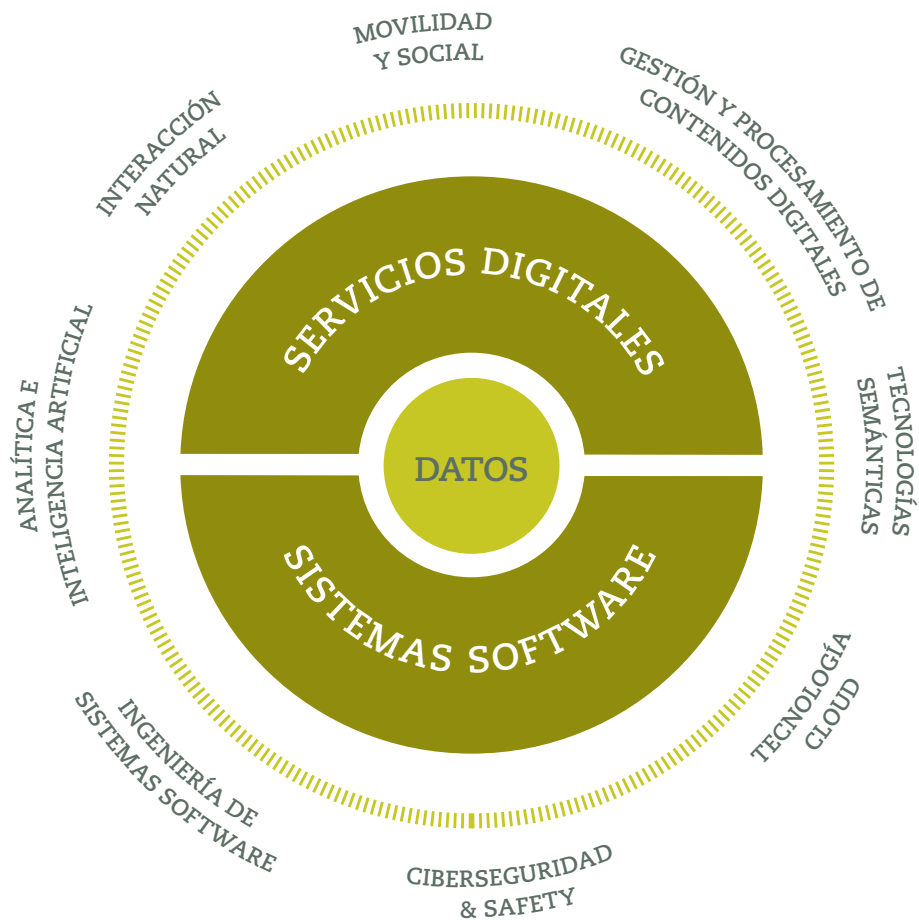
La forma de comunicarse, entretenerse, informarse, comprar y experimentar servicios en general, está cambiando exponencialmente con las posibilidades que permiten las nuevas redes y dispositivos de comunicación. Con contenidos más ricos en cualquier dispositivo, con formas de interacción naturales y multisensoriales, con acceso ubicuo, móvil y personalizado, en un contexto más social y participativo.

Logramos que quienes ofrecen todo tipo de servicios a través de plataformas digitales consigan consumidores más numerosos y entusiastas proporcionando a estos una experiencia única (Conceptos clave: Interactividad, Entretenimiento y Movilidad).

Creemos en un mundo digital que se desarrolla para ser más eficiente, más amigable, más seguro, con mejores servicios; en definitiva, mejor para la sociedad.



**PARTIMOS DE NUESTRAS CAPACIDADES ...**



Nos basamos en nuestro expertise en las áreas de conocimiento y nos apoyamos en los activos fruto de la investigación y desarrollo para proveer nuestro catálogo de servicios.

**... PARA PRESTAR NUESTROS SERVICIOS**

**NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES DEL DISEÑO / DESARROLLO DE SISTEMAS SOFTWARE**

Estrategia de Reutilización de Software			
Seguridad de Sistemas Electrónicos en Sectores Críticos			
Migración a la Nube			
Optimización de Procesos TI			
Optimización de la Gestión de Servicios TI			
Ciberseguridad Industrial			
Servicios Formativos			

**NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES QUE MANEJAN GRANDES VOLÚMENES DE DATOS**

Herramientas de Movilidad Inteligente			
Herramientas de Optimización Multiobjetivo ad-hoc			

**NUESTRA OFERTA PARA LOS SECTORES DE LOS SERVICIOS DIGITALES**

Juegos Serios y Gamificación			
Inteligencia Operativa en Dispositivos Móviles			
Transmedia y Contenidos Avanzados			
Realidad Virtual y Realidad Aumentada			
Plataformas de Servicios			
Diseño de Experiencia de Usuario			

## Estrategia de Reutilización de Software

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Evaluación inicial con el fin de identificar la viabilidad de la reutilización de software desde una perspectiva técnica y económica. Definición de la estrategia de industrialización de la organización. Esta estrategia identifica tantos los procesos de la organización como las herramientas asociadas para automatizar la construcción de soluciones finales.

## A QUIÉN

Empresas que desarrollan grandes cantidades de software, tanto internamente como para terceros. Nos referimos tanto a sectores verticales que tiene alta dependencia del software en sus productos finales como a empresas TICs que desarrollan software.

## POR QUÉ

- **Mejora de la calidad** del software.
- **Reduce el tiempo** de desarrollo.
- **Reduce errores** y por tanto **coste** de mantenimiento.
- **Control evolutivo** de los productos.

## CÓMO

Tecnologías de desarrollo basado en modelos, automatización de factorías de software o automatización de generación de producto, así como plug-ins sobre eclipse.

## DÓNDE

Banco Popular, Mondragón Sistemas de Información

## Seguridad de Sistemas Electrónicos en Sectores Críticos

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Apoyo a la gestión del conocimiento sobre normas, regulación e interpretaciones (almacenamiento, recuperación, clasificación, búsqueda, ...) en el ámbito de "Safety Assurance".

Diseño y desarrollo de metodologías e infraestructuras para la gestión de información auditable sobre los aspectos de seguridad y elementos para su certificación.

Herramientas de apoyo a la gestión en estos procesos y conocimiento en los principales estándares de aplicación como ISO26262 y DO178C.

## A QUIÉN

Empresas de desarrollo de sistemas electrónicos en el sector de los sistemas críticos, especialmente transporte (automoción y aviónica).

## POR QUÉ

- **Incrementa la seguridad** de los sistemas críticos.
- **Gestiona las evidencias** durante todo el proceso de especificación, diseño y desarrollo de los sistemas críticos.
- **Reduce costes** en los procesos de certificación de sistemas electrónicos basado en una política de reutilización de recursos.

## CÓMO

PROSSURANCE es un activo basado en modelos y desarrollado en tecnología ECLIPSE, que incluye herramientas para la validación, verificación, aseguramiento y certificación sobre diferentes estándares y regulaciones: IEC61508, ISO26262, DO178C, DO297, ARP4754, ARP4761.

Técnicas de análisis de seguridad (safety): HARA, FTA, FMEA.

## DÓNDE

Irizar, Jema, Gkn, Fagor Electrónica, Thales

## Migración a la Nube

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Proceso guiado, semi-automático y específico para la migración de una aplicación software a cloud, teniendo en cuenta aspectos técnicos, de negocio y procesos organizacionales. Las fases que se abordan son:

- Pre-migración: Viabilidad técnica y económica del producto y su migración.
  - Migración: Herramientas y metodología para la migración semi-automática del producto para el proyecto de migración específico.
  - Post-migración: Verificación y validación funcional y no funcional del producto migrado.
- Formación específica en el ámbito del "Cloud Computing" y de cómo migrar.

## A QUIÉN

Empresas que actualmente ofrecen su software como producto y con licenciamiento y desean ofrecerlo como un servicio a través de internet con un modelo de negocio basado en pago por uso.

## POR QUÉ

- **Reducción de la incertidumbre** sobre si es mejor migrar o desarrollar desde cero.
- **Reducción del tiempo y costes** de migración.

## CÓMO

Ingeniería de software, ingeniería orientada a modelos y mejora de procesos. Diversas tecnologías (Java, .NET) aplicadas al desarrollo de herramientas (p.e. plugins de Eclipse) y modelado de procesos.

## DÓNDE

Atos, Engineering, Spikes, Bilbomática, Deusto Sistemas, CGI

## Optimización de Procesos TI

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Diagnóstico inicial y elaboración de recomendaciones de mejora y plan de acción.

Implantación de planes de mejora, incluyendo la posibilidad de aplicación de técnicas para la optimización de procesos (Lean, Kanban, Six-Sigma), y seguimiento de la implantación de los planes de acción.

Preparación y capacitación: Cursos sobre Ingeniería de Requisitos y Verification & Validation, Cursos Oficiales CMMI e ITIL, Técnicas para Identificación y Cuantificación de Problemas.

Certificación: Evaluación SCAMPI A (CMMI-DEV, CMMI-SVC, CMMI-ACQ), evaluaciones ISO (15504, 20000, Automotive SPICE).

## A QUIÉN

Empresas especializadas en prestar servicios de TI, desarrollar aplicaciones e integradores de sistemas.

Fabricantes de productos software con interés en ofrecer productos con "cero" defectos.

Empresas u organismos que compran servicios y productos TI (grandes empresas y administraciones públicas).

## POR QUÉ

- **Reduce costes y optimiza los proyectos y servicios** TI.
- **Aumenta la calidad** de los productos.
- Apuesta por la **mejora continua** de los procesos y la organización.

## CÓMO

Exhaustivo conocimiento de los modelos de mejora de procesos en empresas del sector TI utilizando múltiples modelos de referencia y adaptando estos modelos a las necesidades de negocio de los clientes. Partner del SEI.

## DÓNDE

- Sector TI: Indra, Everis, Insa, Atos, Engineering, IECISA, Cluster Prosoftware (México), Bilbomática, Ibermática
- Sistemas SW Especializados: Bosch, Thales, Fagor, ZIV, Ingeteam
- Departamentos TI: Alcampo, Orange, Santander, SEUR, Iberia, CAF, HSBC
- Grandes Compradores de TI: DGT, EJE, Lantik, IZFE

## Optimización de la Gestión de Servicios TI

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Evaluación inicial que permite conocer el estado actual de la gestión de servicios TI y las posibles áreas de mejora. Apoyo en la definición e implantación de procesos y herramientas para abordar las áreas de mejora (ISO/IEC20000, CMMI-Services, ITIL).  
Formación y certificación en estos modelos.

## A QUIÉN

Empresas que producen, administran y utilizan servicios TI, dirigiendo su oferta a cliente externo y/o interno.

## POR QUÉ

- **Aumenta la eficiencia** en la gestión de los servicios TI.
- **Reduce costes y optimiza los servicios** TI.
- **Aumenta la calidad y productividad** de los servicios.
- Apuesta por la **mejora continua** de procesos.

## CÓMO

Exhaustivo conocimiento de los modelos de mejora de procesos en empresas del sector TI utilizando múltiples modelos de referencia y adaptando estos modelos a las necesidades de negocio de los clientes.

## DÓNDE

Thales, Isotrol, Foton, Hiberus, Atos

## Ciberseguridad Industrial

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Especificación de Arquitecturas de Seguridad.  
Diseño del Plan de Seguridad y Protección de Infraestructuras Críticas.  
Evaluación de la Ciberseguridad Industrial y Servicios de Adecuación a la Normativa del ámbito industrial (ISA 99, ISO 27001, BS 25999, NIST SP 800-82, ...).  
Consultoría en el desarrollo de modelo para converger la seguridad física y lógica desde el punto de vista tecnológico y organizacional.  
Análisis legales de nuevos escenarios en los sistemas industriales y en el área de la privacidad e IoT.  
Monitorización de la seguridad de los centros de transformación y subestaciones para detectar fallos de la red eléctrica, alertas de incendios, apertura de puertas, etc.

## A QUIÉN

Empresas industriales con sistemas de supervisión, control y adquisición de datos (SCADA).  
Empresas del ámbito de la seguridad física y/o lógica.

## POR QUÉ

- **Disminuye de los riesgos** al identificar los posibles agujeros de seguridad y procesos que deben definirse/cambiarse para lograr una mayor integración entre los departamentos.
- **Monitoriza y traza el estado de la seguridad** de la instalación y las implicaciones que tiene la Ley PIC en una determinada infraestructura.
- **Disminuye los costes** de seguridad.
- **Reduce los riesgos** de la operación industrial por un fallo de seguridad.

## CÓMO

Tecnologías para la securización de elementos, comunicaciones y detección de ataques y fraude.  
Laboratorio único a nivel nacional en el ámbito de la ciberseguridad en las Smart Grids e IoT (Internet of Things).

## DÓNDE

Ikusi, Panda, Prosegur, Consorcio de aguas, Metro Bilbao, eOn, Iberdrola, Euskotren

## Servicios Formativos

## SISTEMAS SOFTWARE

## QUÉ

Formación especializada de alto nivel, e incluyendo casos prácticos, en las siguientes temáticas:

- **Safety & Security:** Normas, regulación e interpretaciones (almacenamiento, recuperación, clasificación y búsqueda) en el ámbito de "Safety Assurance" para automoción.
- Ciberseguridad en Smart Grids.
- **Software Productivity:** Reuse Technologies, Migration to Software as a Service (Cloud), HTML5.
- **Software Quality:** Ingeniería de Requisitos, CMMI for Services, Gestión Cuantitativa de Procesos.

## A QUIÉN

Empresas con necesidades formativas en alguna de las temáticas anteriores.

## Safety &amp; Security:

- **Safety Assurance:** Ingenierías y TIER2 proveedores de componentes de automoción.
- **Ciberseguridad en Smart Grids:** operadores eléctricas; fabricantes de dispositivos inteligentes y RTUs; empresas especializadas en seguridad IT que quieren adentrarse en el mundo industrial; Consultoras en la Ley PIC; Asociaciones del sector eléctrico o seguridad.

## Software Productivity y Software Quality:

- **Organizaciones Intensivas en Software** que desarrollan y/o subcontratan aplicaciones para apoyar a su negocio. Desarrolladores de sistemas.

## POR QUÉ

- Posibilidad de desarrollar productos y servicios, avanzados e innovadores, alineados a las **nuevas tendencias tecnológicas**.
- Compartición de conocimiento y experiencias con otros profesionales.

## CÓMO

Especialistas en cada una de las temáticas, capaces de ofrecer tanto una visión de vanguardia de las tecnologías planteadas, como totalmente práctica.

## DÓNDE

Ikusi, Ormazabal, Gmv, Everis, Nextel, Baitic, Atos, Hsbc, Isdefe, Insa, Gfi, IECISA, Caggemini entre otros

## Herramientas de Movilidad Inteligente

## DATOS

## QUÉ

Diseño, desarrollo y validación de herramientas avanzadas de análisis y predicción de datos de movilidad para la optimización de soluciones para el mercado ITS. Servicio soportado sobre una herramienta o plataforma singular: Smart Mobility Lab.

## A QUIÉN

Integradores de soluciones ITS.  
Operadores de Movilidad.  
Administraciones Públicas competentes en materia de movilidad.  
Empresas de servicios en los que la gestión óptica de recursos móviles es un parámetro crítico de negocio: e.g. recogida de residuos sólidos urbanos.

## POR QUÉ

- Integración y **fusión** de múltiples fuentes de datos.
- Mayor nivel de inteligencia y **capacidades predictivas**.
- **Flexibilidad** y personalización a las soluciones ITS de cada cliente.
- Entorno de testing y **validación**.

## CÓMO

Técnicas de análisis de datos de movilidad, algoritmia avanzada, inteligencia artificial, bases de datos, simulación de tráfico y arquitectura software.

SMART MOBILITY LAB: Entorno propio de prototipado rápido y validación.

## DÓNDE

Telvent Schneider-Electric, Ikusi, ETRA I+D, Abertis, Fagor Electrónica, Bidegi, Sice, Emt, Ayto. Madrid

## Herramientas de Optimización Multiobjetivo ad-hoc

## QUÉ

Diseño y desarrollo de herramientas ad-hoc (no generalistas) de Business Intelligence para el soporte a la toma de decisiones de negocio con optimización multiobjetivo (soluciones óptimas que maximizan parámetros contrapuestos, como ahorro de costes y calidad de servicio). Formación y asesoramiento en técnicas de optimización para facilitar la transferencia de conocimiento al cliente y que éste no quede atado a un proveedor.

## A QUIÉN

Desarrolladores de soluciones de Business Intelligence (BI) de nicho que usan paquetes algorítmicos off-the-shelf propietarios o no, y que estiman que el rendimiento de sus soluciones podría mejorarse, pero que carecen de capacidades o recursos propios para evolucionar algoritmos complejos.

## POR QUÉ

Las soluciones Business Intelligence de nicho suelen ser cerradas, monolíticas, pesadas y propietarias. Y aunque existen paquetes de software libre que permiten implementar técnicas algorítmicas complejas, las organizaciones carecen de recursos y conocimiento para adaptarlas y evolucionarlas. Nosotros ayudamos a las organizaciones a desarrollar sus propias soluciones BI. Ventajas: **Mayor nivel de inteligencia** y capacidades analíticas descriptivas, predictivas y prescriptivas (DSS). **Flexibilidad y personalización**. Hacemos herramientas de optimización multi-objetivo. Inventamos algoritmos de optimización ajustados a cada problema, no nos limitamos a integrar soluciones de terceros.

## CÓMO

Análisis de datos, algoritmos avanzada, inteligencia artificial, bases de datos, simulación y optimización multiobjetivo y tecnologías semánticas. Incluye:

- Smart mobility lab (ITS) prototipado, desarrollo y validación rápida de soluciones de movilidad inteligente.
- Proload Load Forecast (ICT4Energy) predicción de la curva de carga de un punto de consumo.
- SG Dr gestión de la smart grid a partir del análisis de la curva de carga.
- Keeper (FoF) optimización de procesos productivos discretos con consideraciones de eficiencia energética.
- ACK gestión del conocimiento de la organización.

## DÓNDE

Telvent Schneider-Electric, Ikusi, Intel, Nissan Motor Ibérica, Iberdrola, etc.

## SERVICIOS DIGITALES

## Juegos Serios y Gamificación

## QUÉ

Aplicar técnicas de diseño de juegos, en entorno no lúdicos, para fomentar la motivación y fidelización de los usuarios.

## A QUIÉN

A cualquier empresa o entidad que necesite motivar y hacer participar a las personas, con una finalidad más allá del puro entretenimiento.

## POR QUÉ

A través de técnicas de diseño de juego **se incrementa la motivación** de las personas, con el fin de:

- Atraer y retener audiencias/clientes/empleados.
- Mejorar el proceso de aprendizaje/formación.
- Reforzar valores positivos.
- Minimizar los tiempos de adopción de productos o servicios.
- Difundir los valores de la empresa.
- Convertir clientes en prescriptores de marca.

La **experiencia de usuario** y su **satisfacción** es **mayor** que con enfoques tradicionales.

## CÓMO

Transmedia, Storytelling, Simulación, Aplicaciones móviles, Redes sociales, Realidad virtual y aumentada.

## DÓNDE

Disney, FHW (Fundación para el mundo helénico), La Almendra Medieval

## Inteligencia Operativa en Dispositivos Móviles

## QUÉ

Dotar de inteligencia a los dispositivos móviles en las operaciones tradicionalmente realizadas con otros soportes.

Definir y desarrollar la estrategia de migración de soportes físicos tradicionales a dispositivos móviles como identificación y pago, tales como tarjetas de crédito/débito, ticketing, sistemas de fidelización, identificación y control de acceso empresariales, comunicación personalizada, etc.

## A QUIÉN

Empresas y proveedores de servicios que tengan identificados a sus usuarios (clientes o empleados) y quieran darles un servicio con mayor valor añadido basado en la facilidad de uso y comodidad del servicio. Aplicable a sectores de comercio, industria y turismo.

## POR QUÉ

El mayor beneficio para el usuario es contar con un único soporte de uso personal para operaciones comunes. Esto **incrementa la experiencia de usuario**, así como su **satisfacción con el servicio**.

A la empresa le aporta un **nuevo canal directo de comunicación**. En el caso de comercio puede derivar en **novedosas estrategias de negocio, campañas de marketing y fidelización con sus clientes**; y en el caso de la industria, para optimizar recursos y disminuir costes operativos.

## CÓMO

Usabilidad, Seguridad, HTML5/JavaScript, BigData, Cloud Computing, Conectividad Inalámbrica (Bluetooth, NFC, RFID).

BaaS (Backend as a Service) formado por más de 20 servicios básicos (gestión de usuarios, notificaciones, integración social, etc.) que reducen los tiempos de desarrollo y el coste de mantenimiento.

## DÓNDE

Palladium, KutxaBank, Telvent, Euskaltel

## Transmedia y Contenidos Avanzados

## SERVICIOS DIGITALES

## QUÉ

Tecnología para el desarrollo de narrativa transmedia y contenidos avanzados que aportan valor a los usuarios (seguridad, compras, experiencia, información adicional, etc.) en tres direcciones:

- Desarrollos tecnológicos y aplicaciones orientadas a fabricantes e integradores de equipos audiovisuales y a consorcios que trabajan en distintos estándares.
- Desarrollos tecnológicos ligados al contenido emitido por las cadenas a través de estándares como HbbTV, por ejemplo, servicios de contenido adicional en eventos en directo como deportes, galas, series, etc.
- Desarrollos para segunda pantalla o contenedores adicionales (e.g. marketing digital sobre medios avanzados) con los que se potencia, no solo los contenidos adicionales, sino también la interactividad con el usuario final y la experiencia con el contenido.

## A QUIÉN

A los agentes involucrados en el sector audiovisual o de marketing digital: Fabricantes o integradores de equipos, Carriers de señal, Productoras de contenido, Cadenas de televisión, Agencias de medios y de publicidad, prescriptores, etc.

## POR QUÉ

La narrativa transmedia y los contenidos avanzados están pensados para dotar al consumidor de **nuevas experiencias y servicios**. Dichas experiencias y servicios deben ser **adecuados para cada consumidor**. A través de una correcta entrega por canales de comunicación e interacción complementarios es posible **incrementar la satisfacción del consumidor** a la vez que se consigue generar un volumen de transacciones y datos monetizable.

## CÓMO

Soluciones de análisis y gestión de contenido para distintos estándares como HbbTV, en diferentes formatos, complementado con la aplicación de tecnologías de desarrollo de aplicaciones móviles, HTML5, escenografía virtual, contenidos interactivos, etc.

## DÓNDE

HbbTV, Euskaltel, Expressive, Alegria Activity, WorldBank

## Realidad Virtual y Realidad Aumentada

## SERVICIOS DIGITALES

## QUÉ

Diseño de entornos simulados utilizando tecnologías inmersivas.

## A QUIÉN

Dirigido a sectores diversos, en cada caso con objetivos distintos:

- Empresas que formen en entornos de difícil acceso o lejanos (monte, mina, mar, etc.) o en el uso de herramientas que impliquen riesgo físico (formación en prevención de riesgos laborales, maquinaria pesada).
- Agentes del sector ocio-turístico-cultural (departamentos de promoción turística, museos, centros de interpretación, exposiciones de arte/eventos, parques temáticos y yacimientos arqueológicos).

## POR QUÉ

Estas soluciones permiten **simular situaciones extremas** (fuego, manejo de grúas, situaciones de stress, etc.) en un entorno seguro para el alumno.

Facilitan **impartir una formación en cualquier lugar** sin necesidad de estar físicamente en un lugar concreto.

Todo esto implica **ahorro en gastos** de material o desplazamientos, usos incorrectos en maniobras y accidentes.

El uso de dispositivos móviles "smart" permite **enriquecer las experiencias** en entornos recreados (ocio/turismo).

## CÓMO

Dispositivos móviles (tablets, Smartphone), Kinect, dispositivos inmersivos como Oculus y otros gadgets.

Tecnologías de Realidad Virtual y Aumentada para integrar la información multimedia (texto, fotos, videos, símbolos, objetos 3D...) sobre la imagen real obtenida por la cámara.

Tecnología para la identificación de objetos o puntos de interés a través de GPS, compás, acelerómetro, giróscopo, o por reconocimiento de patrones naturales o marcadores.

## DÓNDE

Eugamed, Gaiker, Ascamm, Selex Galileo, Universidad de Deusto, Diputación Foral de Álava, Oficina Turismo Vitoria-Gasteiz

## Plataformas de Servicios

## SERVICIOS DIGITALES

## QUÉ

Tecnología para diseño centrado en usuario, desarrollo rápido y despliegue seguro de soluciones multiplataforma y en movilidad.

Orientación hacia plataformas de servicios y pilas tecnológicas sobre nuevos estándares. Arquitecturas de datos e información adecuadas a nuevos escenarios de servicio en campos como el comercio, el turismo, el deporte, operación de negocio, etc. Hibridación de tecnologías de pago y prepago, securización, contactless, visión artificial etc. para digitalizar modelos de negocio o esquemas de relación hoy día analógicos o escasamente digitales.

## A QUIÉN

A los agentes involucrados en sectores de negocio con operaciones que pueden beneficiarse de una digitalización ubicua de sus procesos de negocio o esquemas de relación: comercio, distribución, turismo, deporte, logística, sector de hospitalidad, ayuntamientos, asociaciones, educación etc.

## POR QUÉ

La experiencia de usuario sobre servicios digitales depende en gran medida de la aplicación de mejores prácticas derivadas de un sector concreto en otro. **Las tecnologías propias generan impactos positivos en dichas experiencias gracias a su aplicación.**

## CÓMO

Pilas tecnológicas basadas en herramientas y métodos avanzadas en servidor, web services, CMS, diseño adaptable (RWD), Backend as a Service (BaaS), Apps nativas, Web Apps, APIs en redes sociales, crawlers, Geo-fencing, Reconocimiento de contexto (imágenes, patrones naturales), posicionamiento indoor, web semántica, RFID/NFC, Host Card Emulation (HCE), securización, etc.

## DÓNDE

SAITEC , PROMARSA, GEKO NAVSAT, Alhóndiga, NTS, Iberdrola

## Diseño de Experiencia de Usuario

## SERVICIOS DIGITALES

## QUÉ

Diseño Centrado en el Usuario para los nuevos servicios digitales y productos inteligentes. Incluye:

- Consultoría general sobre experiencia de usuario UX
- Evaluaciones de usabilidad CON y SIN usuarios
- Consultoría del diseño de interacción
- Servicios de prototipado
- Consultoría/Formación en investigación de UX
- Estudios de contexto de uso

## A QUIÉN

Ámbitos donde exista interacción de una persona o personas con máquinas: Máquina - herramienta, Diseño industrial, Transporte y automoción, Máquinas recreativas, expendedoras y de vending, Fabricantes de electrodomésticos, Salud, Domótica, Software.

## POR QUÉ

TECNALIA **integra el conocimiento** desde diversos campos para **maximizar la experiencia** de usuario y, por tanto, la satisfacción de estos, el consumo de los servicios y el **retorno económico**.

## CÓMO

Tecnologías asociadas a los contenidos digitales, servicios en movilidad y diseño de experiencia de usuario, que permiten maximizar el atractivo de los servicios y asegurar su éxito.

UX-Lab especialmente equipado para dar soporte a sesiones de trabajo con los clientes.

## DÓNDE

Ikusi, Lantik



**Datos de contacto:**

Joseba Laka  
Director División ICT-ESI  
joseba.laka@tecnalia.com

Jose Calleja  
Director de Desarrollo  
de Negocio  
jose.calleja@tecnalia.com

Jon Ander Ormaza  
Director de Mercado  
jonan.ormaza@tecnalia.com

T 902 760 009

**TECNALIA** es el primer centro privado de investigación aplicada de España y uno de los más relevantes de Europa. Una mezcla de tecnología, tenacidad, eficacia, audacia e imaginación.

Conscientes de que el mundo evoluciona rápidamente, nos anticipamos a los retos que depara el futuro, porque sólo así conseguimos convertir las oportunidades de negocio, basadas en la tecnología, en ventajas competitivas.

**TECNALIA**

Parque Científico y Tecnológico de Gipuzkoa  
Mikeletegi Pasealekua, 2  
E-20009 Donostia-San Sebastián - Gipuzkoa (Spain)  
T 902 760 000\*  
T +34 946 430 850 (International calls)